

Declaração de Imparcialidade

Com o intuito de evidenciar o seu comprometimento e a confiança nas suas atividades, a Alta Direção do OIA-EI FB entende a importância em salvaguardar a imparcialidade e independência nos processos de inspeção. Este comprometimento se dá, não se limitando, mas também através da publicação de sua Declaração de Imparcialidade:

I – Cumprir todas as políticas e os procedimentos definidos pelo FB;

II - Observar os mais elevados padrões de honestidade e integridade em todos os contatos com clientes e não se render a nenhuma pressão de qualquer área do negócio a fim de obter um tratamento favorável.

III - Não aceitar benefícios ou apropriar-se de informações confidenciais do processo de certificação ou inspeção, de maneira a comprometer a imparcialidade seja no decorrer do processo ou no seu resultado.

IV – Documentar as conclusões, os resultados das operações e as decisões tomadas livres de influência por outros interesses ou por outras partes com base em evidência objetiva de conformidade ou não-conformidade.

V - Não oferecer consultoria/auditoria interna para empresas envolvidas no processo de inspeção pelo FB.

VI – Os colaboradores e as partes envolvidas devem manifestar condição de conflito de interesses, sempre que fatores os impedirem de analisar de maneira independente e imparcial o processo de inspeção. Dentre os fatores, sejam objetivos ou subjetivos, citam-se: estreito relacionamento, experiências passadas, preconceitos, interesse próprio, auto avaliação, familiaridade e intimidação.

VII - Os colaboradores e as partes envolvidas do FB devem manter sigilo quanto às informações, documentos e dados, processos e técnicas de propriedades de outrem, e demais assuntos internos, a não ser que haja uma autorização prévia e formal do cliente.

VIII - Sistemática deve ser adotada para identificar, controlar, reduzir ou encerrar atividades que apresentam ameaças a sua imparcialidade.